

akdb. digitalfabriX GmbH | Hansastraße 16 | 80686 München

Hansastraße 16
80686 München

Telefon: 089 5404408-0
info@digitalfabrix.de
www.digitalfabrix.de

digitalfabriX Kundinnen und Kunden

28. Oktober 2026

Gemeinsam in die Zukunft - Ihr Weg in die Cloud

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Anforderungen an die digitale Verwaltung entwickeln sich stetig weiter. Themen wie Informationssicherheit, Datenschutz, Verfügbarkeit und moderne digitale Services prägen den Arbeitsalltag mehr denn je. Gleichzeitig steigen die gesetzlichen und technischen Anforderungen an den sicheren Betrieb von Softwarelösungen.

Vor diesem Hintergrund haben wir eine wichtige Entscheidung getroffen: **Wir werden komXwork gemeinsam mit Ihnen und unseren rund 1.200 Verwaltungen bis Ende 2028 in die komX.Cloud überführen.**

Was Sie exklusiv in der komX.Cloud erwartet

Die komX.Cloud wird künftig die zentrale Plattform für die Weiterentwicklung von komXwork sein. Dort stehen Ihnen exklusiv neue Funktionen und Innovationen zur Verfügung, darunter:

- KI-Komponenten und intelligente Assistenzfunktionen zur Entlastung Ihrer Mitarbeitenden
- der KI-unterstützte **komXagent** als digitaler Assistent im Verwaltungsalltag
- moderne Schnittstellen zu Cloud-Anwendungen wie Microsoft 365 oder **OpenDesk**

Ab 2028 werden zudem die Fachverfahren der AKDB und Dritthersteller ausschließlich als Cloud-Lösungen bereitgestellt. Mit dem Wechsel in die komX.Cloud stellen Sie sicher, dass komXwork auch künftig optimal mit diesen Verfahren zusammenarbeitet.

Warum in die Cloud?

Mit der komX.Cloud profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen:

- höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards
- automatische und zeitnahe Sicherheits- und Funktionsupdates
- hohe Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit
- geringerer technischer Betriebs- und Wartungsaufwand
- schnellere Umsetzung neuer Anforderungen
- langfristige Investitions- und Zukunftssicherheit

Wichtige Meilensteine

Termin	Bedeutung
11.09.2026	Inkrafttreten der CRA-Meldepflichten für Hersteller
11.12.2027	Vollständige Anwendung aller Anforderungen des Cyber Resilience Act
ab 2028	Fachverfahren werden ausschließlich als Cloud-Lösungen betrieben
31.12.2028	End-of-Life von komXwork On-Premise

Was bedeutet das für Sie?

Bis zum 31. Dezember 2028 unterstützen wir den Betrieb von komXwork On-Premise. Danach endet die Weiterentwicklung und Bereitstellung von Updates für diese Betriebsform.

Die Umstellung auf die komX.Cloud erfolgt für Sie planbar und strukturiert. Unser Team begleitet Sie während des gesamten Migrationsprozesses mit:

- persönlicher Beratung und festen Ansprechpartnern
- klaren Informationen zu allen Migrationsschritten
- Webinare und Schulungen
- praxisnahen Leitfäden und Dokumentationen

Unser Ziel ist es, die Migration für Ihre Verwaltung so einfach, sicher und reibungslos zu gestalten.

Gemeinsam den Wandel gestalten

Uns ist bewusst, dass eine solche Veränderung Fragen aufwerfen kann. Deshalb setzen wir auf Transparenz, Planungssicherheit und eine enge Zusammenarbeit mit Ihnen.

In den kommenden Monaten informieren wir Sie regelmäßig über die nächsten Schritte, Ihren individuellen Migrationspfad und unsere Unterstützungsangebote.

Für Fragen steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Thomas Schweizer

Chief Operating Officer (COO)

Cybersicherheit wird zur gemeinsamen Verantwortung

Mit dem Cyber Resilience Act (CRA) hat die Europäische Union verbindliche Sicherheitsanforderungen für Software eingeführt. Auch Dokumentenmanagementsysteme wie **komXwork** sind von diesen Regelungen betroffen. Für Hersteller und Anwender rückt damit die Frage in den Mittelpunkt, wie Sicherheitsupdates schnell, zuverlässig und nachvollziehbar bereitgestellt werden können.

Wichtige Meilensteine sind:

- Seit dem 11. September 2026 gelten Meldepflichten für aktiv ausgenutzte Schwachstellen und schwerwiegende Sicherheitsvorfälle.
- Ab dem 11. Dezember 2027 gelten sämtliche Anforderungen des Cyber Resilience Act, darunter "Security by Design", ein nachweisbares Schwachstellenmanagement sowie die Bereitstellung von Sicherheitsupdates über den gesamten Produktlebenszyklus.

Sicherheitsupdates entfalten ihren Nutzen jedoch erst dann, wenn sie tatsächlich installiert sind. In dezentral betriebenen On-Premise-Umgebungen können zwischen der Bereitstellung eines Updates und dessen Installation wertvolle Tage oder Wochen liegen.

Mit der **komX.Cloud** stellen wir Sicherheits- und Funktionsupdates zentral, zeitnah und für alle Verwaltungen gleichzeitig bereit. Dadurch profitieren alle Verwaltungen gleichzeitig von aktuellen Sicherheitsmaßnahmen, neuen Funktionen und einer hohen Betriebsstabilität. Gleichzeitig reduziert sich der Aufwand für den lokalen Betrieb erheblich.